

## CAIET DE SARCINI

**Titlul „Achiziționarea serviciilor de dezvoltare site si migrare date din actualul site (www.mmediu.ro/new, respectiv www.mmediu.ro/beta) in viitorul site (www.mmediu.ro)”**

### **Autoritatea Contractantă**

Ministerul Mediului și Schimbarilor Climatice

Adresa: Bulevardul Libertatii, nr. 12, sector 5, București, Romania

### **Obiectivul General**

Scopul contractului îl constituie crearea unui site nou pentru domeniului [www.mmediu.ro](http://www.mmediu.ro), respectiv asigurarea condițiilor tehnice optime necesare pentru derularea activității de informare a publicului referitor la domeniile specifice ale Ministerului Mediului și Schimbarilor Climatice.

### **Obiectivul Specific**

Obiectul contractului îl constituie achiziția serviciilor de dezvoltare site nou si migrare date din actualele versiuni ale site-ului [www.mmediu.ro](http://www.mmediu.ro) ( /new , /beta, sau alte versiuni anterioare disponibile online in prezent), respectiv asigurarea condițiilor tehnice necesare pentru îndeplinirea activităților de gestionare a conținutului si a informării publice corespunzătoare referitoare la domeniile specifice Ministerului Mediului și Schimbărilor Climatice

### **Descrierea tehnică a proiectului**

Ofertantul va trebui să prezinte oferta pentru elaborarea website-ului “Ministerului Mediului si Schimbărilor Climatice (www.mmediu.ro)”, luând în calcul următoarele:

- optimizarea website-ului astfel încât să fie afișat identic indiferent de navigatorul web folosit (Internet Explorer 8+, Firefox, Opera, Chrome, Safari);
- domeniul website-ului va fi: <http://www.mmediu.ro>
- structura website-ului va fi următoarea:

**Pagini statice standard** (continut fix dar editabil, de tip text + imagine):

- Ministru / Minister / Comunicare / Domenii / Programe finantare / Transparenta / Informare publica;

**Pagini statice speciale** (continut editabil, dar grafica realizata personalizat pentru un impact mai mare):

- Homepage / Contact / Proiecte de Mediu/ Schimbări Climatice / Dezvoltare Durabila / Protecția Naturii / Aree Naturale Protejate/ Biodiversitate / Controlul Poluării / Deșeuri / Sol Subsol / Managementul Apelor / Păduri - Vânătoare/ Piscicultura/ Alte domenii specifice activității MMSC/ Mediul in UE;

**Pagini dinamice** (continut editabil, listinguri de pagini):

- Noutati, Comunicate de presa, Evenimente;

**Pagini de tip galerie media** (continut editabil de tip imagini / video / audio).

- fiecare pagină va avea în partea de sus, centru, titlul website-ului, iar sub titlu elementele de identitate vizuală obligatorii ale proiectului puse la dispoziție de către Autoritatea Contractantă;
- fiecare pagină va conține, sub titlu și elementele de identitate vizuală, în partea de sus, butoanele aferente secțiunilor website-ului;

- fiecare pagină va avea în partea de jos, centru, un text care să arate că website-ul aparține Ministerului Mediului și Schimbărilor Climatice;
- culorile, fonturile și așezarea în pagină a website-ului vor fi stabilite de comun acord împreună cu reprezentanții Ministerului Mediului și Schimbărilor Climatice;
- grafica acestui website va fi responsabilitatea Prestatorului, dar ea va fi aprobată de către reprezentanții Ministerului Mediului și Schimbărilor Climatice.

#### **Alte specificații tehnice și de uzabilitate:**

- secțiunea „HOMEPAGE” va include noutăți și evenimente și link-uri vizuale (grafice) către cele mai importante secțiuni ale site-ului (stabilite de comun acord de către reprezentanții Ministerului Mediului și Schimbărilor Climatice și ai Prestatorului);
- secțiunile specifice MMSC, de tipul „Schimbări Climatice/ Dezvoltare Durabilă / Protecția Naturii / Aree Naturale Protejate/ Biodiversitate / Controlul Poluării / Deșeuri / Sol Subsol / Managementul Apelor / Păduri - Vânătoare/ Piscicultura/ Alte domenii specifice activității MMSC/ Mediul în UE” vor fi prezentate într-un mod grafic special în partea de sus a site-ului, pe fiecare pagină a acestuia, astfel încât să se diferențieze de celelalte secțiuni statice ale website-ului, accentuând astfel importanța acestora;
- secțiunea „Contact” va include, pe lângă datele de identificare a Ministerului, și o hartă interactivă și un formular de contact care se va trimite în urma completării sale prin e-mail către un reprezentant definit ulterior de către MMSC.
- secțiunea „LINKURI UTILE” va include legături către alte website-uri relevante pentru Ministerul Mediului și Schimbărilor Climatice, furnizate de reprezentanții acestuia;
- website-ul nu va folosi animații și elemente Flash și va fi optimizat pentru timpul de încărcare;
- website-ul va fi realizat în HTML și nu va necesita instalarea de plugin-uri suplimentare pentru browser;
- website-ul va fi RESPONSIVE, el adaptându-se automat în funcție de tipul de dispozitiv și mărimea ecranului acestuia, pentru o vizibilitate optimă;
- website-ul va fi înscris în principalele motoare de căutare (Google, Bing, Yahoo etc.), după următoarele cuvinte cheie:

Ministerul mediului și Schimbărilor Climatice
Ministerul mediului
Schimbări Climatice
Apa și biodiversitate
Dezvoltare durabilă
Protecția Naturii / Protecția Mediului
Aree Naturale Protejate
Biodiversitate
Controlul Poluării
Deșeuri
Sol Subsol
Managementul Apelor / Păduri - Vânătoare/ Piscicultura
Mediul în UE
POS Mediu
SEE
Life+

- Ministerul Mediului si Schimbărilor Climatice prin reprezentanții săi desemnați, își rezerva dreptul de a modifica lista cuvintelor cheie pentru care dorește optimizarea SEO a site-ului, pana in momentul lansarii acestuia;
- Website-ul va avea implementat un contor intern de trafic prin care sa se poată monitoriza performantele acestuia, atat la nivel general, cat si in detaliu, la nivel de articol, comunicat sau galerie. Acest contor nu trebuie sa fie vizibil in mod public.
- Migrarea datelor din actualele versiuni ale site-ului [www.mmediu.ro](http://www.mmediu.ro) si transpunerea lor in noul format, in noul site, se va realiza de către Prestator după acordul asupra conținutului ce urmează a fi transferat al fiecărei direcții de specialitate din cadrul MMSC
- Identificarea informațiilor care vor trebui migrate se va realiza de către reprezentanții MMSC si se vor comunica Prestatorului in maxim 10 zile de la semnarea contractului.
- 
- Website-ul va fi transferat / instalat / configurat pe serverul pus la dispoziție de către MMSC;
- Prestatorul va redacta un raport privind instalarea și punerea în folosință a website-ului.
- Ofertantul va trebui să asigure website-ului un serviciu de mentenanță pe perioada implementării contractului, luând în calcul următoarele:
  - Website-ul se va afla pe serverul MMSC;
  - MMSC are reguli stricte privind securitatea informațiilor;
  - Pentru asigurarea mentenanței, Prestatorul trebuie să opereze la o capacitate adaptată necesităților MMSC pe durata programului de lucru (cel puțin un om alocat în intervalul orar 8 – 16);
  - Prestatorul trebuie să asigure suport prin e-mail și suport telefonic;
  - Să răspundă in termen de maxim 2 ore la solicitările primite;
  - în cazul unor sesizări care presupun un timp mai îndelungat de răspuns, la propunerea Prestatorului, se va stabili un termen, cu acordul reprezentanților MMSC;
  - Prestatorul va asigura suport si instruire persoanelor desemnate in administrarea noului site;
  - Prestatorul va asigura suport si instruire persoanelor desemnate in publicarea de conținut pe noului site;
  - Prestatorul va asigura un backup lunar al website-ului, împreună cu baza de date și serverul pentru baza de date (dacă este folosit un astfel de server).

### **Specificatii de securitate**

- Website-ul va trebui sa asigure autentificare securizata pentru mai multi utilizatori, care vor putea fi definiti de super-utilizatorul cu drepturi depline numit administrator site;
- Website-va avea la login si la formularele din interiorul sau un cod de tip CAPTCHA;
- Website-ul va trebui să fie configurat astfel încât să ofere protecție pentru următoarele vulnerabilități:
  - Cross-site scripting
  - Information leakage
  - Content spoofing
  - Predictable resource location
  - SQL injection
  - Insufficient authentication
  - Insufficient authorization
  - Abuse of functionality
  - Directory indexing
  - HTTP response splitting

## **Protecția intelectuală și licențierea**

Drepturile de autor pentru codul sursă și grafica site-ului vor fi transferate în integralitate către MMSC.

Drepturile de autor pentru informațiile stocate în website și elementele vizuale, vor aparține MMSC.

Prestatorul trebuie să descrie modul de licențiere asociat cu produsele software pe care le va folosi urmând să le transfere către MMSC.

## **Raportarea activitatilor**

Prestatorul de servicii va elabora un raport al dării în folosință a website-ului în termen de 5 zile lucrătoare de la ziua postării acestuia pe serverul MMSC. Acest raport va descrie în detaliu activitățile prestate.

Prestatorul de servicii va elabora un ghid de utilizare a secțiunii de administrare a site-ului în termen de 10 zile lucrătoare de la ziua postării acestuia pe serverul MMSC.

## **Durata contractului**

Data începerii execuției contractului: data semnării contractului de furnizare.

Perioada de execuție a contractului: site-ul care face obiectul acestui contract va trebui finalizat în termen de 60 de zile de la data semnării contractului.

Perioada de asigurare a suportului tehnic (ajutorul în cazul aparițiilor unor probleme sau disfuncționalități) trebuie să fie de minim 12 luni.

## **Condiții de plată**

Plata contractului se va face în baza facturii emise de Prestator, după aprobarea raportului final de către MMSC, astfel:

- pentru realizarea website-ului, după aprobarea raportului privind instalarea, punerea în folosință și instruirea utilizatorilor din cadrul MMSC, corespunzător valorii serviciilor prestate, dar nu mai mult de valoarea maximă alocată pentru această activitate;

## **Alte mențiuni**

Valoarea estimată pentru achiziționarea acestor servicii este de 23.000,00 lei, fără TVA.

În cazul în care prestatorul de servicii nu își îndeplinește obligațiile asumate, din cauze imputabile acestuia, va fi obligat la plata de penalități de 0,01% din valoarea contractului, pentru fiecare zi de întârziere.

Prezentul caiet de sarcini se constituie ca anexă la contractul încheiat cu prestatorul de servicii.

Limba de lucru este limba română.

Ofertele care se vor prezenta numai pentru anumite activități sau care nu vor respecta condițiile prevăzute în prezentul caiet de sarcini vor fi eliminate din competiție.

### **Avizat:**

**Simona MARCUSOHN**

**Șef Serviciu Relații cu Publicul și Mass - Media**

*Direcția de Comunicare și Sisteme Informatice - Compartiment Sisteme Informatice*

### **Elaborat:**

*Dragoș – Cristian VLAD, consilier superior - Compartiment Sisteme Informatice*

*Alexandru – Valentin TOC, consilier asistent - Compartiment Sisteme Informatice*